

SOCIETA' ELETTRICA IN MORBEGNO

SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI
VICOLO SCENAIA 3 - 23017 MORBEGNO (SO)



Informazioni generali qualità tecnica

Premessa

Con la delibera 346/23/R/TLR del 25 luglio 2023 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono state definite le disposizioni in materia di qualità tecnica del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento.

L' esercente deve rispettare determinati standard di qualità tecnica, con particolare riferimento alla sicurezza e alla continuità del servizio erogato agli utenti.

Standard Specifici

Il livello specifico di qualità tecnica riguarda la durata massima delle interruzioni della fornitura avvenuta senza preavviso, come indicato in tabella.

| Indicatore | Livello specifico |
|--|---|
| Durata massima delle interruzioni del servizio, calcolata sulla base delle disposizioni di cui all'Articolo 13, avvenute senza il preavviso di cui all'Articolo 14 | 12 ore, se avvenute nel periodo invernale |
| | 24 ore, se avvenute nel periodo estivo |
| Durata massima interruzione del servizio avvenuta senza preavviso nell'anno 2024 | N.A. |

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sono previsti degli indennizzi automatici agli utenti, in accordo alle modalità e alle esclusioni previste dalla Delibera.

Richieste di informazioni o reclami

Qualsiasi richiesta scritta di informazione o reclamo deve essere inviata mediante le seguenti modalità:

- Posta ordinaria all'indirizzo
Società Elettrica in Morbegno – Sportello Utenti
Vicolo Scenaia, 3
23017 Morbegno (SO)
- Fax 0342/614920 - Posta elettronica: backoffice@sem-morbegno.it
- Consegna allo sportello utenti in vicolo Scenaia, 3 a Morbegno negli orari di apertura (Lun-Ven 8:00-13:00)